

GREEN STORAGE ALLMÄNNA VILLKOR

INNEHÅLL

1.	INLEDNING OCH OMFATTNING	3
2.	TJÄNSTEN.....	3
3.	HYRESTID OCH UPPSÄGNING	4
4.	ÅNGERRÄTT	4
5.	AVGIFTER.....	5
6.	FÖRSÄKRINGSSKYDD OCH SKADEREGLERING	5
7.	FÖRRÅDETS ANVÄNDNING OCH SKÖTSEL	6
8.	HYRESTIDENS UTGÅNG OCH PANTRÄTT I GODSET	7
9.	TILLGÄNGLIGHET OCH VIRUS	7
10.	ÄNDRINGAR I TJÄNSTEN, PRISER OCH AVTALET	8
11.	IMMATERIELLA RÄTTIGHETER	8
12.	APPEN – SLUTANVÄNDARAVTAL MED JANUS	9
13.	PERSONUPPGIFTER OCH INTEGRITETSMEDDELANDE	9
14.	BEKÄMPNING AV PENNINGTVÅTT OCH KORRUPTION M.M.....	9
15.	ANSVAR.....	9
16.	MINA SIDOR.....	10
17.	MEDDELANDEN	10
18.	ÖVERLÅTELSE.....	10
19.	TVIST	10
20.	SUPPORT OCH KONTAKT	10

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR GREEN STORAGE AB

1. INLEDNING OCH OMFATTNING

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller mellan dig och Green Storage AB, org. nr. 559142–2091, Box 5200, 102 44 Stockholm ("**Green Storage**", "**vi**", "**oss**"), när du ingår avtal om hyra av förvaringsutrymme ("**Förråd**") med försäkringsskydd och andra kringtjänster med oss ("**Avtalet**"). Avtalet gäller för din användning av Tjänsten och Webbplatsen (enligt definition nedan). Angiven storlek på hyrt förråd är ungefärlig och kan variera beroende på förrådets utformning, balkar etc.
- 1.2 Ett bindande avtal mellan dig och oss kommer till stånd genom att du accepterar och godkänner Avtalet digitalt. Det är viktigt att du läser igenom hela Avtalet innan du accepterar det. Om du har några frågor om Avtalet så kan du kontakta vår kundtjänst. Kontaktinformation finner du under avsnitt 20 nedan.
- 1.3 I Tjänsten (som definieras under avsnitt 2.1) ingår ett obligatoriskt försäkringsskydd mot förlust eller skada för det gods som du förvarar hos oss. Priset för försäkringsskyddet beror på värdet av det gods som du avser förvara, se närmare under avsnitt 6 nedan.
- 1.4 Du måste vara minst 18 år (eller ha din förälders/målsmans godkännande) för att få hyra Förråd och ingå Avtalet.

2. TJÄNSTEN

- 2.1 Genom att betala Hyresavgiften (enligt avsnitt 5) och försäkringsavgiften för det gods du avser förvara (enligt avsnitt 6) samt acceptera Avtalet i sin helhet får du rätt att under Hyrestiden förvara gods i särskilt angivet Förråd ("**Tjänsten**"). För att få tillgång till Tjänsten måste du ha en smartphone eller läsplatta som stödjer AppStore eller Google Play ("**Mobil**") och ladda ner mobilapplikationen "Green Storage Access by Nokē" eller annan mobilapplikation som vid var tid anvisas på Webbplatsen ("**Appen**"). Appen tillhandahålls av utomstående leverantör vars användarvillkor måste följas vid användning av Appen (se närmare under avsnitt 12 nedan). Appen använder du sedan som nyckel för att öppna det Förråd som du hyr av oss. Du hittar detaljerad information om vilka Mobiler och programvaror som Appen stöder från tid till annan på www.greenstorage.se. Du ansvarar själv för att din Mobil uppdateras och är kompatibel med den programvara som krävs, från tid till annan, för att ta del av Tjänsten. Du hittar mer information om Tjänsten på vår webbplats, www.greenstorage.se ("**Webbplatsen**").
- 2.2 För att kunna använda Tjänsten måste du skapa ett användarkonto, ha ett BankID och lämna vissa personuppgifter (såsom namn, e-mailadress, mobiltelefonnummer, bostadsadress, personnummer, kreditkortsuppgifter etc.) samt uppgifter om det Förråd du önskar hyra, totalvärdet av det gods du avser förvara hos oss och välja ett personligt lösenord ("**Användarkonto**").
- 2.3 Du får tillgång till Tjänsten genom att:
 - 2.3.1 via BankID skapa ett Användarkonto på Webbplatsen;
 - 2.3.2 lämna konto- eller kreditkortsuppgifter (se under avsnitt 5 nedan);
 - 2.3.3 godkänna Avtalet; och
 - 2.3.4 ladda ner Appen, godkänna Appens användarvillkor (se under närmare avsnitt 12) och logga in på ditt Användarkonto.
- 2.4 Appen används för att få tillträde till anläggningen där ditt Förråd är och för att låsa upp ditt Förråd med hjälp av trådlös kommunikation via Bluetooth. För att komma åt ditt Användarkonto i Appen måste du fylla i den engångskod som vi skickar per SMS till dig och därefter välja ett nytt lösenord. Du måste därför ha tillgång till ett mobilt nätverk. Du står själv eventuella operatörskostnader för att kunna ta emot SMS och använda Appen. För att Appen ska kunna användas för Tjänsten behöver du löpande uppdatera Appen när uppdateringar finns tillgängliga samt aktivera följande funktioner: Bluetooth och tillåta platstjänster.
- 2.5 Om du önskar dela Användarkonto med tredje man måste det i förväg godkännas av oss och annan användare ska, på

vår begäran, identifiera sig med BankID.

- 2.6 Du ansvarar för att de uppgifter som du lämnar när du skapar ett Användarkonto är fullständiga, sanningsenliga och korrekta och för att dessa hålls aktuella. Vi har ingen skyldighet att kontrollera riktigheten i lämnade uppgifter. Användarnamn och lösenord ska vara hemligt och förvaras säkert. Du ansvarar själv för alla åtgärder som vidtas i och genom ditt Användarkonto. Om ditt användarnamn eller lösenord försvinner eller blir stulet, eller om du får anledning att tro att det har skett en obehörig åtkomst av ditt Användarkonto, ber vi dig att omedelbart ändra ditt lösenord och meddela oss om detta.
- 2.7 Vi förbehåller oss rätten att i samband med Avtalets ingående eller därefter kräva att du betalar en depositionsavgift. Om du inte betalar en sådan depositionsavgift så har vi rätt att omedelbart säga upp Avtalet till upphörande. Depositionsavgiften återbetalas vid Avtalets upphörande i den mån den inte behöver tas i anspråk för utestående Hyresavgift, försäkringsavgift eller andra kostnader som du ansvarar för.
- 2.8 Du är medveten om att Förrådets fysiska lås kan komma att bytas ut utan ditt i förväg lämnade samtycke.

3. HYRESTID OCH UPSÄGNING

- 3.1 Avtalet börjar gälla när du har godkänt det ("**Avtalsdagen**"). Angående ångerrätt se avsnitt 4 nedan.
- 3.2 Du kommer att få tillgång till Tjänsten på Avtalsdagen (under anläggningens öppettider) eller den kalenderdag som du väljer i enlighet med vid var tid gällande begränsningar ("**Startdagen**").
- 3.3 Du kan när som helst säga upp Avtalet och har då tillgång till Tjänsten till utgången av Hyrestiden som du har betalt för. Hyrestiden gäller från och med Startdagen till slutet av kalendermånaden ("**Hyrestiden**") och förlängs med en kalendermånad i taget såvida inte Avtalet sägs upp av någon av parterna senast den 15:e i aktuell kalendermånad. Detta innebär att om du vill avsluta Hyrestiden och tillgången till Tjänsten så måste du meddela oss detta senast den 15:e i en kalendermånad, i annat fall löper Hyrestiden vidare med ytterligare en kalendermånad per gång. Om du säger upp Tjänsten efter den 15:e, så kommer Hyrestiden att upphöra till slutet av nästföljande månad. Vi återbetalar alltså inte någon avgift för eventuell kvarvarande Hyrestid utan uppsägningen innebär att du har rätt att använda Tjänsten till utgången av den Hyrestid som du har betalt för.
- 3.4 Uppsägning sker endast via "Mina Sidor" på Webbplatsen. Uppsägning via "Mina Sidor" kan göras närsomhelst under aktuell Hyrestid för att Avtalet ska upphöra men senast den 15:e om du inte ska debiteras för en ytterligare Hyrestid.
- 3.5 Vi har rätt att säga upp Avtalet och avsluta Tjänsten för omedelbar avflyttning om du:
- 3.5.1 använder Förrådet eller Tjänsten i strid med Avtalet, lag eller förordning;
 - 3.5.2 bryter mot någon av de regler som framgår av avsnitt 7 eller 14 nedan;
 - 3.5.3 bryter mot villkoren för Appen; eller
 - 3.5.4 inte betalar Avgifterna enligt avsnitt 5 i tid och är försenad mer än femton (15) dagar.
- 3.6 Som ett alternativ till att säga upp Avtalet så har vi rätt att stänga av din tillgång till Tjänsten på i avsnitt 3.5 ovan angivna grunder. Tillgång till tjänsten stängs av om betalning inte inkommit fem (5) dagar efter fakturans förfallodatum.
- 3.7 Vid vår uppsägning av Avtalet eller avstängning av Tjänsten enligt ovan ska samtliga utestående avgifter, och i förekommande fall kostnader för indrivning, avhysning mm, omedelbart betalas.

4. ÅNGERRÄTT

- 4.1 Om du är konsument har du rätt att frånträda detta Avtal utan att ange något skäl inom fjorton (14) dagar från Avtalsdagen. Om Startdagen som du valt infaller innan ångerfristens utgång samtycker du härmed uttryckligen till att Tjänsten börjar utföras under ångerfristen.

- 4.2 Vill du (konsument) utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda Avtalet (t.ex. per e-post eller post) innan ångerfristens utgång. Du (konsument) kan använda den mall som Konsumentverket har tagit fram men du måste inte använda den.
- 4.3 Om du (konsument) utnyttjar din ångerrätt kommer vi att betala tillbaka de avgifter vi fått från dig med avdrag för proportionell ersättning för de Tjänster som redan har utförts med ditt samtycke. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast fjorton (14) dagar från och med den dag du meddelat oss om att du vill utöva din ångerrätt. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt vid Avtalets tecknande, såvida inget annat särskilt överenskomts.

5. AVGIFTER

- 5.1 För din användning av Tjänsten utgår en hyresavgift ("**Hyresavgiften**") samt avgift för ditt försäkringsskydd enligt avsnitt 6 nedan ("**Försäkringsavgiften**"). Hyresavgiften och Försäkringsavgiften benämns gemensamt "**Avgifterna**". Vi debiterar Avgifterna månadsvis i förskott. Hyresavgiftens storlek beror på vilken av våra anläggningar du väljer och storleken på det Förråd som du hyr av oss. Försäkringsavgiften beror på det uppskattade värdet på det gods som du avser förvara i ditt förråd. Du måste lämna aktuella och giltiga betalningsuppgifter enligt någon av de betalningsmetoder som erbjuds från tid till annan.
- 5.2 Avgifterna framgår av vår Webbplats och du får en prisuppgift om dina Avgifter innan du ingår Avtalet. Efter att du ingått Avtalet kommer du även få en bekräftelse på samtliga Avgifter till den e-post du angivit när du skapat ditt Användarkonto.
- 5.3 Betalning sker med angivande av konto- eller kreditkortsuppgifter för de kort som vi accepterar från tid till annan via Swedbank Pay, eller sådan annan betalsamarbetspartner som vid var tid framgår av Webbplatsen. Avgifterna för den första Hyrestiden debiteras direkt på Avtalsdagen.
- 5.4 Om Avtalet inte är uppsagd senaste den 15:e i aktuell kalendermånad kommer Avgifterna för kommande Hyrestid debiteras den 25:e i månaden som föregår nästkommande Hyrestid till dess att du säger upp Avtalet enligt avsnitt 3.3. Du skyldig att se till att det finns täckning på ditt konto för att betala samtliga Avgifter inför varje ny Hyrestid. Om vi inte kan dra pengarna från ditt konto kommer vi att skicka en påminnelse till ditt Användarkonto och per sms/e-post samt göra nya försök att utföra transaktionen varje dag under en period om upp till minst tio (10) dagar därefter. Om du inte betalat Avgifterna för aktuell månad inom femton (15) dagar från Avgifternas förfallodatum, så har vi rätt att omedelbart säga upp Avtalet för avflyttning enligt avsnitt 3.5 ovan.
- 5.5 Vid sen betalning accepterar du att du är skyldig att betala påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse, inkassokrav och eventuell amorteringsplan. Vi förbehåller oss även rätten att ta ut ränta enligt räntelagen (1975:635).
- 5.6 Vid sen betalning accepterar du även att försäkringsskydd (se avsnitt 6 nedan) upphör att gälla.

6. FÖRSÄKRINGSSKYDD OCH SKADEREGLERING

- 6.1 För det gods som du förvarar i Förrådet har vi ett försäkringsskydd mot fysisk förlust eller skada under Hyrestiden, enligt villkoren för Green Storages vid var tid gällande försäkringsarrangemang. Nuvarande försäkringsarrangemang, redogörs i allt väsentligt för i [Bilaga 1](#). Du accepterar dock att försäkringsarrangemang kan komma att förändras och du åtar dig härmed att acceptera och följa vid var tid gällande försäkringsarrangemang.
- 6.2 Försäkringsskyddet är obligatorisk men inte en personlig försäkring utan godset försäkras av Green Storage. Försäkringsgivare utses vid var tid av Green Storage och är förmärvarande Amica for AXA Versicherung AG, Dupi Marine Insurance, Generali Italia S.p.A., Siat och HDI Global SE – Rappresentanza Generale per l'Italia eller annan likvärdig försäkringsgivare ("**Försäkringsgivaren**") och avgiften för försäkringsskyddet beror på det vid var tid fulla uppgivna verkliga värdet av det gods som du förvarar i ditt Förråd. Eftersom du inte har ett direktförhållande med Försäkringsgivaren så åtar sig Green Storage att vidarebefordra eventuell försäkringsersättning som utbetalas för det gods som du har förvarat i ditt Förråd.

7. FÖRRÅDETS ANVÄNDNING OCH SKÖTSEL

- 7.1 Vid användning av Förrådet ska du iaktta aktsamhet och hålla god ordning i Förrådet samt respektera de öppettider och ordningsregler som anläggningen uppställer från tid till annan. Du får t.ex. inte blockera nödutgångar eller använda dessa utan skäl eller tända eld/röka i våra anläggningar. Falsklarm beivras genom att vi kräver ersättning om 2 500 kr för utryckningskostnader eller för våra eventuellt högre faktiska kostnader.
- 7.2 Du får inte förvara vagnar eller kärror som tillhandahålls av Green Storage i ditt Förråd. Om du gör detta har vi rätt att debitera dig 1 500 kronor per tillfälle.
- 7.3 Förrådet får endast användas för förvaring av gods, dock inte gods som:
- 7.3.1 kan orsaka skada (t.ex. miljöfarligt, brandfarligt, hälsofarligt eller explosivt material, samt lättantändliga material, vätskor eller gaser);
 - 7.3.2 kan orsaka störning eller annan olägenhet i lokalen eller dess omgivning;
 - 7.3.3 utgör livsmedel, boskap eller andra föremål som kan innehålla eller dra till sig skadedjur eller ohyra;
 - 7.3.4 inte får förvaras utan särskilt tillstånd, såsom läkemedel eller narkotikaklassade preparat;
 - 7.3.5 överstiger vad man normalt förvarar i förråd vad gäller värde, känslighet etc. såsom smycken, pälsar, kontanter; eller
 - 7.3.6 gods vars innehav inte är tillåten enligt lag (t.ex. narkotika, vapen, stöldgods etc.).
- 7.4 Du får inte använda förrådet:
- 7.4.1 för olaglig eller omoralisk verksamhet eller skatteflykt;
 - 7.4.2 som arbetsplats, registrerat kontor eller säte för företag;
 - 7.4.3 som bostad eller för övermattning.
- 7.5 Du får inte hyra ut eller låna ut Förrådet till någon annan utan vårt föregående skriftliga samtycke. Du får inte heller låta någon annan förvara gods i ditt Förråd utan vårt föregående skriftliga samtycke. En grundläggande förutsättning för att vi ska överväga ett sådant skriftligt samtycke är att de(n) andra personen eller personerna först identifierar sig hos oss med BankID på vår begäran. Om du ger någon annan tillträde till Förrådet ansvarar du för allt som han eller hon gör. Du är under alla omständigheter ensam ansvarig för allt gods som finns i ditt Förråd och intygar att du äger eller har rätt att förfoga över godset.
- 7.6 Förrådet hyrs ut i befintligt skick. Du har inte rätt att göra ingrepp i eller förändra Förrådet (t.ex. måla, borra, sätta upp hyllor, utföra om- eller tillbyggnad).
- 7.7 Vi kan vid ett eller flera tillfällen under Hyrestiden behöva få tillgång till Förrådet för reparation, inspektion eller underhållsarbeten. Vi kommer i så fall inom skälig tid innan meddela dig om den planerade åtgärden samt tidpunkt för åtgärden. Om du inte kan eller vill närvara vid den planerade åtgärden kommer vi dokumentera åtgärderna på det sätt som vi bedömer lämpligt.
- 7.8 Om det föreligger omedelbart hot om skada för liv eller hälsa eller skada på eller förstörelse av egendom har vi dock rätt att bereda oss omedelbart tillträde till Förrådet för att förhindra sådan skada eller förstörelse. Vi kommer att meddela dig om vilka åtgärder som vidtas och dokumentera tillträdet på ett lämpligt sätt (med beaktande av den brådskasituation som situationen påkallar).
- 7.9 Du får i Förrådet inte förvara egendom som väger mer än 350 kg per enskild kvm.
- 7.10 Du är ansvarig för att bekanta dig med nöd- säkerhets-, utrymningsvägar, och rutiner i anläggningen där ditt Förråd är

beläget.

- 7.11 Green Storage tillåter alltid att tillsyns- eller brottsutredande myndigheter bereds omedelbart tillträde till ditt Förråd när så begärs. Vi har i dessa fall ingen skyldighet att informera dig om- eller att kontrollera myndigheternas lagliga rätt att bereda sig tillträde till ditt Förråd.

8. HYRESTIDENS UTGÅNG OCH PANTRÄTT I GODSET

- 8.1 Om Avtalet upphör pga. din eller vår uppsägning så ansvarar du för att ditt förråd är tomt och städat vid Hyrestidens slut. För undvikande av missförstånd återbetalar vi härvid inga Avgifter om du väljer att avflytta innan Hyrestidens slut.
- 8.2 Vid Hyrestidens utgång har vi rätt att bereda oss tillträde till Förrådet och du samtycker härmed uttryckligen att vi har rätt att ta bort eventuellt kvarlämnat gods.
- 8.3 Om du inte har tömt och städat Förrådet vid Hyrestidens utgång har vi rätt att städa och tömma Förrådet på din bekostnad. Du är skyldig att ersätta Green Storage för de faktiska kostnaderna för tömning och städning av Förrådet samt förvaring och eventuell inventering respektive dokumentering av godset. Detta innefattar även eventuella kostnader för att återställa Förrådet till dess ursprungliga skick, om du i strid med Avtalet har gjort ingrepp i eller förändrat Förrådet. Du är dock under alla förhållanden skyldig att ersätta Green Storage med minst ett belopp som motsvarar Hyresavgift för en kalendermånad. All ersättning som vi tar ut avseende tiden efter att Hyrestiden löpt ut är att betrakta som skadestånd, oavsett hur ersättningen benämns i faktura eller andra krav enligt vilken du debiteras ersättningen.
- 8.4 Genom att godkänna Avtalet accepterar du att vi har panträtt i det gods du förvarar i Förrådet som säkerhet för din fullgörelse av förpliktelser enligt Avtalet såsom obetalda Avgifter och andra fordringar (t.ex. ersättning för att städa Förrådet). Panträtten gäller på motsvarande sätt för det fall då försäkringsersättning betalas ut för gods som blivit förstört eller förkommit (dvs. panträtt i försäkringsersättningen).
- 8.5 Om betalning av Avgifterna eller andra fordringar inte sker i tid har vi rätt att tidigast trettio (30) dagar efter att detta Avtal har upphört har vi rätt att beträda och överta förrådet för att realisera förvarat gods. En sådan realisation ska ske på ett professionellt och effektivt sätt. Realisationen ska omfatta så mycket av kostnaderna för försäljning och andra kostnader, samt utestående fordringar täcks och eventuellt överskott kommer betalas ut till dig. Om möjligt så kommer vi i förväg att underrätta dig om hur godset kommer att realiserar.
- 8.6 Om detta Avtal upphört (oavsett anledning) och du inte inom tre (3) månader från det att vi meddelat dig att hämta förvarat gods eller sex (6) månader från Hyrestidens utgång har hämtat förvarat gods har vi, utöver vad som anges i detta avsnitt 8, rätt att sälja, förstöra eller behålla sådant gods utan någon ersättning till dig. Genom att signera detta Avtal accepterar du uttryckligen vår panträtt i sådant gods som du förvarar i Förrådet till säkerhet för betalning av förfallna Avgifter och/eller kostnader för åtgärder som erfordras vid brott mot villkoren i detta Avtal.
- 8.7 Green Storage förbehåller sig att ansöka om betalningsföreläggande, och så kan även komma att ske genom anlitan av inkassobolag, för att tillse att skulder regleras. Normalt överlämnas en oreglerad skuld till inkassobolag tio (10) dagar efter att oreglerade Avgifter förföll till betalning. Notera att skuld (inklusive eventuella förseningsavgifter och inkassokostnader) inte anses reglerade för att Avtalet upphört.

9. TILLGÄNGLIGHET OCH VIRUS

- 9.1 Tillträde till Förråd och Tjänsten ges normalt mellan kl. 05.30-22.00 alla dagar i veckan. Vi kan inte garantera att användningen av Tjänsten kommer att vara oavbruten eller felfri. Tjänsten och Förrådet kan från tid till annan vara helt eller delvis otillgängliga vid genomförande av nödvändig säkerhetskopiering, underhåll, förbättringar, säkerhetsuppdateringar eller liknande åtgärder. Vi kommer i möjligaste mån att informera dig om sådana planerade avbrott men kan pga. arbetets brådskande art behöva göra brådskande arbeten utan att först meddela dig.
- 9.2 Temporärt avbrott, fördröjning eller fel i Tjänsten som kan påverka Tjänsten och Förrådets tillgänglighet kan också förekomma p.g.a. omständigheter utanför vår kontroll, t.ex. strömavbrott, översvämning, arbetsmarknadskonflikt. Om din mobiltäckning, Bluetooth funktion eller Mobil inte fungerar som den ska så blir

tillgången till Appen begränsad och du kan då inte få tillträde till ditt Förråd.

- 9.3 Du får inte missbruka Appen eller Webbplatsen genom att medvetet införa virus, trojaner, internetmaskar, logiska bomber eller annat material som är avsett att orsaka skada eller annars är tekniskt skadligt. Du får inte försöka att få obehörig tillgång till Appen, Webbplatsen, servern på vilka de lagras eller någon server, dator eller databas som är kopplad till dem. Du får inte angripa systemet genom DoS eller DDoS attacker, inbegripet med inte begränsat till överbelastningsattacker. Genom att bryta mot något av ovanstående kan du göra dig skyldig till brott och vi kommer att anmäla sådana överträdelse till myndigheter. Vid brott mot ovanstående kommer din rätt att använda Tjänsten omedelbart att upphöra, såvida inget annat följer av tvingande lag.
- 9.4 Om vi förhindras att fullgöra våra åtaganden enligt Avtalet av omständigheter som vi inte kan råda över såsom arbetskonflikt, fel hos teleoperatör, åsknedslag, eldsvåda, översvämning, vind, naturkatastrof, epidemi, pandemi, krig, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, ändringar i lag, myndighetsbestämmelser, uppror och upplopp, elkraft, allmän knapphet på transporter, varor och energi samt fel eller försening i leveranser från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund från ersättningsskyldighet eller annan eventuell påföljd till följd av bristande prestation, som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från andra påföljder.

10. ÄNDRINGAR I TJÄNSTEN, PRISER OCH AVTALET

- 10.1 Hyresavgiften är fast under de första fyra (4) Hyrestiderna från Avtalsdagen. Därefter äger vi rätt att ändra Hyresavgiften för kommande Hyrestid genom att meddela detta senast 30 dagar innan ändringen träder ikraft. Om du inte accepterar den nya Hyresavgiften så kan du säga upp Avtalet till upphörande genom meddelande till oss senast den 15:e i den kalendermånad som infaller innan ändringen träder ikraft, se närmare om uppsägning i avsnitt 3.3 ovan.
- 10.2 Avgiftsändringar kommuniceras till dig via Webbplatsen och/eller via de kontaktuppgifter som du lämnat vid registrering av ditt Användarkonto. Du har då alltid rätt att säga upp Tjänsten och frånträda detta Avtal till upphörande enligt avsnitt 3.3 ovan.
- 10.3 Vi strävar hela tiden efter att förbättra Tjänsten och förbehåller oss därför rätten att när som helst uppdatera och förbättra Tjänsten. Från tid till annan kan vi behöva göra ändringar i Avtalet. Du kommer att aviseras vid ändringar av Avtalet. Avisering sker minst trettio (30) dagar innan dessa träder i kraft och du har alltid rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast den 15:e i den kalendermånad som infaller innan ändringen träder i kraft, om du inte accepterar ändringarna. Ändringar aviseras via Appen och/eller via de kontaktuppgifter som du lämnade när du registrerade ditt Användarkonto. När du aviseras om ändringar kommer vi också att påminna dig om din rätt att säga upp Avtalet. Vid väsentliga förändringar i Avtalet kommer du att uppmanas att godkänna de nya villkoren vid nästa inloggning.

11. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 11.1 Innehållet i Webbplatsen och Appen, såsom text, varumärken, grafik, logotyper, knappikoner, bilder samt sammanställningar av dessa, samt all programvara, tillhör oss, våra licensgivare eller leverantörer ("**Immateriella Rättigheter**"). De Immateriella Rättigheterna är skyddade av tillämpliga lagar, inklusive, och utan begränsning, upphovsrättslagen (1960:729) och andra lagar som skyddar immateriella rättigheter och äganderätt. Du förbinder dig att följa alla sådana tillämpliga lagar och att inte ändra eller ta bort notiser gällande upphovsrätt eller äganderätt i sådana Immateriella Rättigheter.
- 11.2 Mjukvara som ingår i Tjänsten och Appen licensieras, och säljs inte, till dig. Genom Tjänsten ges du en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, i tiden begränsad rätt att använda mjukvaran. Vi (eller i förekommande fall våra licensgivare eller partners) behåller äganderätten till alla kopior av mjukvaran, även efter det att mjukvaran installerats på din Mobil. Vi har rätt att överlåta denna licens eller någon del därav till tredje part. Du får inte överlåta denna licens eller någon del därav eller på annat sätt överföra eller underlicensiera dina rättigheter enligt licensen, till någon tredje part.
- 11.3 Varumärket "GREEN STORAGE" andra varumärken, namn och loggor på Webbplatsen, i Tjänsten och/eller Appen är vår eller respektive ägares/licensgivares egendom. Utom i de fall som är tillåtet enligt tvingande lag är varje reproduktion, distribution, modifikation, återgivning eller publicering av något upphovsrättsligt eller varumärkesrättsligt skyddat material otillåtet utan föregående skriftligt medgivande från respektive upphovsman,

varumärkesinnehavare eller licensgivare.

12. APPEN – SLUTANVÄNDARAVTAL MED JANUS

- 12.1 Appen tillhandahålls för närvarande av JANUS International Group, LLC ("**Janus**") som är en från Green Storage fristående leverantör. Programvaran i Appen licensieras till dig enligt licensvillkoren för Appen ("**Slutanvändaravtal**") som du måste godkänna innan du laddar ner densamma. Slutanvändaravtalet är ett bindande rättsligt avtal mellan dig och Janus. Du är skyldig att iaktta och följa Slutanvändaravtalet vid användning av Appen. Du är införstådd med att Janus (och inte Green Storage) är ansvarig för Appens funktionalitet och tillgänglighet.
- 12.2 Du är införstådd med och accepterar att det från tid till annan kan ges ut uppdaterade versioner av Appen, och att det kan genomföras automatiska elektroniska uppdateringar av den versionen av Appen.
- 12.3 I enlighet med avsnitt 11 ovan erhåller du bara en begränsad licens till Appen. Janus, dess licensgivare och/eller leverantörer behåller äganderätten till Appen (och eventuell kopia av Appen). Standardtaxor för datatrafik kan tillkomma vid din användning av Appen.
- 12.4 Du är medveten om och accepterar att vi vid var tid kan komma att byta leverantör av Appen enligt information på Webbplatsen. Om vi byter leverantör av Appen ska med "Janus" ovan förstås sådan ny leverantör av Appen som vid var tid anges på Webbplatsen.

13. PERSONUPPGIFTER OCH INTEGRITETSMEDELANDE

Vi behandlar personuppgifter om våra kunder och andra kategorier av personer. Information om vilka personuppgifter som vi behandlar, varför och med vilken laglig grund vi behandlar de m.m. anges i vårt Integritetsmeddelande.

14. BEKÄMPNING AV PENNINGTVÄTT OCH KORRUPTION M.M.

- 14.1 Du garanterar att du från tid till annan har följt- och kommer att fortsätta att följa tillämpliga regelverk avseende bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism, korruption, människohandel och slaveri. Du garanterar också att varken du eller det land eller territorium i vilket du har din hemvist är föremål för sanktioner från t.ex. EU eller FN. Du ger även, i tillämpliga fall, motsvarande garantier beträffande:
- 14.1.1 de bolag som du direkt eller indirekt kontrollerar;
- 14.1.2 de bolag som direkt eller indirekt kontrollerar dig;
- 14.1.3 närstående bolag; och
- 14.1.4 dina eller ovanstående bolags anställda, företrädare och leverantörer.
- 14.2 Du är skyldig att på begäran av Green Storage tillhandahålla sådan information som skäligen kan anses erforderlig för att vi ska kunna kontrollera att du uppfyller dina garantier enligt avsnitt 14.1 ovan och för att vi ska kunna motverka penningtvätt och finansiering av terrorism, korruption, människohandel och slaveri enligt vid var tid gällande lagar och regler, inklusive våra interna regelverk. Denna information ska tillhandahållas utan oskäligt dröjsmål.

15. ANSVAR

- 15.1 Du ansvarar för skada på Förrådets fasta inredning (innefattande väggar, golv och tak) som uppkommer under Hyrestiden. Det är därför viktigt att du innan du tar Förrådet i bruk besiktigar Förrådet och anmäler eventuella skador till oss. Du är även ansvarig för skador som ditt gods orsakar på anläggningen eller andra kunders egendom.
- 15.2 Vi tar inget ansvar för vård, tillsyn eller övervakning av det gods du förvarar i Förrådet. Vi ansvarar under inga omständigheter för direkta eller indirekta skador på person eller egendom orsakade av det gods du förvarar i Förrådet.

- 15.3 Vi ansvarar inte, och betalar inte någon ersättning, vid eventuella avbrott, fördröjning eller liknande fel som påverkar Tjänstens och Förrådets tillgänglighet som grundas på sådana omständigheter som anges i avsnitt 9 ovan.
- 15.4 Vi ansvarar endast för direkta skador och inte för utebliven vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftavbrott, förlust av data, indirekt skada eller annan följdskada, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet kan läggas oss till last eller annars följer av tvingande lag. För det fall Webbplatsen eller Appen innehåller länkar till webbsidor eller resurser som tillhandahålls av utomstående parter, tillhandahålls dessa endast i informationssyfte och vi har ingen kontroll och inget ansvar för innehållet på sådana webbsidor eller resurser.

16. MINA SIDOR

Via Webbplatsen (greenstorage.se) (eller annan adress som kommuniceras till dig av Green Storage) ges du tillgång till verktyget *Mina Sidor*. För åtkomst till Mina Sidor krävs BankID. Via Mina Sidor kan du bland annat justera värdet på den egendom som förvaras i Förrådet, genomföra en skadeanmälan, uppdatera dina betaluppgifter, säga upp Avtalet eller ändra dina kontaktuppgifter.

17. MEDDELANDEN

Du är skyldig att meddela Green Storage skriftligt (via Mina Sidor eller E-post) om du ändrar bostadsadress, e-postadress och mobiltelefonnummer. Om du inte gör detta har vi rätt att utgå från att de uppgifter som du har angett fortfarande stämmer och att du har mottagit alla skriftliga meddelanden från oss när vi använder de uppgifterna. Du accepterar att all kommunikation till dig kan komma att ske via endast din angivna epost eller endast via Mina Sidor.

18. ÖVERLÅTELSE

Vi har rätt att helt eller delvis överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal.

19. TVIST

- 19.1 Detta Avtal ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag.
- 19.2 Vid en eventuell tvist med oss har du rätt att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) förutsatt att ärendet uppfyller ARN:s krav för handläggning (t.ex. avseende tids- och värdegräns)
- 19.3 EU-kommissionen ställer även en plattform för tvistlösning utanför domstol till konsumenternas förfogande. Denna gör det möjligt för dig som konsument att lösa tvister i samband med beställningar på internet utan att behöva gå till domstol. Plattformen för tvistlösning finns på den externa länken <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

20. SUPPORT OCH KONTAKT

Vid frågor eller problem med Tjänsten kontakta vår support enligt nedan. Uppdaterad information om kontaktvägar till supporten finns på Webbplatsen.

Green Storage AB org. nr.
559142-2091
BOX 5200
102 44 Stockholm
E-post: info@greenstorage.se
Telefon: 020-121 120

Senast uppdaterad: 2023-12-29

BILAGA 1 - FÖRSÄKRING

Din egendom är försäkrad upp till det värde på godset som du anger när du skapar ditt Användarkonto, dock maximalt 500 000 kronor. Värdet som du anger för den försäkrade egendomen måste motsvara det fulla verkliga värdet (återanskaffningsvärdet) av det gods som finns förvarad vid varje tidpunkt i Förrådet. Varje gång som du betalar Försäkringsavgiften intygar du att godset har det fulla verkliga värde som du angivit. Vid förändring av det fulla verkliga värdet av det gods som du förvarar hos oss är du skyldig att informera oss om det ändrade värdet under "Mina Sidor" och betala en tilläggsavgift. Försäkringsskyddet gäller från och med godsets placering i Förrådet och till dess att det avlägsnas från Förrådet eller att försäkringen sägs upp av andra skäl.

Du måste anmäla förlust och skada antingen vid tidpunkten för upptäckten av förlust av eller skada på godset eller vid tidpunkten för avlägsnandet av godset från Förrådet, beroende på vilken händelse som inträffar först. Skadeanmälan sker genom att du fyller i en skadeblankett som du hittar på "Mina Sidor", varvid vi så snart som möjligt kommer att vidarebefordra frågan till skadereglerare hos Försäkringsgivaren. För det fall att du inte har uppgivit korrekt värde för godset som förvaras i Förrådet så kommer du vid händelse av fysisk förlust eller skada som omfattas av försäkringsskyddet endast att ha rätt till ersättning för den andel av skadan som det uppgivna värdet har i förhållande till godsets fulla verkliga värde (återanskaffningsvärde). Notera dock att du som kund inte får någon självständig rätt att rikta krav direkt mot Försäkringsgivaren men att vi åtar oss att till dig vidarebefordra den försäkringsersättning vi får ut från Försäkringsgivare avseende din magasinerade egendom. På begäran kan du inspektera försäkringspolicyn på vårt kontor.

Försäkringsgivaren betalar inte de första 2 000 kronor för varje skadeanmälan. Vid skada eller förlust relaterad till naturkatastrofer är självriskan 8 500 kronor för varje skadeanmälan.

Skadereglering sker genom återanskaffning, reparation och/eller ersättning enligt Försäkringsgivarens beslut. Om föremålet har totalförstörts eller skadas under denna försäkring regleras skadan genom återanskaffning av föremålet, förutsatt att detta föremål i stort sett är likvärdig men inte bättre än det ursprungliga föremålet var när det var nytt.

- 1) Hemtextilier och kläder. Vid skada som omfattar förlust av eller skada på hemtextilier och kläder tar Försäkringsgivaren hänsyn till ålder, kvalitet, slitage och marknadsvärde av det skadade eller förlorade godset.
- 2) Dokument. Om skadeanmälan avser förlust av eller skada på dokument, ska regleringen utgå från skäliga kostnader för omtryckning och/eller skäliga kostnader för återutgivning och/eller rekonstruktion och i tillämpliga fall också utredning eller undersökning för utverkande av väsentlig information.
- 3) Par eller satser. Om ett objekt ingår i ett par eller set av objekt ska Försäkringsgivaren endast betala för de objekt som faktiskt har förlorats eller skadats. Försäkringsgivarna ersätter inte objekt som ingår i ett par eller set av objekt och som inte har förlorats eller skadats.

Försäkringsskyddet täcker, med nedan angivna undantag, fysisk förlust eller skada på gods i ditt Förråd orsakad av brand, blixtnedslag, explosion, jordbävning, flygplan som störtar eller delar från dessa som faller ner, storm, översvämning, rörledning som spricker eller läcker, inträngning av vatten eller annan vätska, utifrån kommande mal, insekter eller skadedjur samt annan ohyra som kan påvisas komma från en extern källa, stöld som sker i samband med att någon med våld brutit sig in i eller ut ur byggnaden eller avdelningen, upplopp, strejk, civila oroligheter, skadegörelse och trafikolycka med fordon eller rullande materiel från spårtrafik.

Det är ett villkor för försäkringen att försäkringsbeloppet motsvarar det fulla verkliga värdet av det gods som vid var tid finns i ditt Förråd. Om du inte uppger godsets fulla återanskaffningsvärde till oss, kommer du, i händelse av skada, endast att ha rätt till ersättning från Försäkringsgivaren för den andel av skadan som det uppgivna värdet har i förhållande till godsets totala återanskaffningsvärde.

Följande gods, orsaker till skada eller förlust, samt omständigheter omfattas inte av försäkringsskyddet:

- 1) Sedlar, mynt, guld- och silvertackor, urkunder, obligationer, värdepapper och dylikt;
- 2) Boskap, växter, sprängämnen och lättantändligt material;
- 3) Smycken, ambandsur, ädelstenar, frimärken av alla slag med ett sammanlagt värde överstigande 10 000 kronor;
- 4) Pälsverk, konstverk, parfymer, mobiltelefoner, tobak, cigarrer, cigaretter, öl, vin, sprit o.d. med ett sammanlagt

värde överstigande 150 000 kronor;

- 5) Elektronisk utrustning med ett värde överstigande totalt 150 000 kronor. Med "elektronisk utrustning" avses alla konsument- och producentkapitalvaror för elektriska och elektroniska apparater och instrument inklusive men inte begränsat till radioapparater, televisionsmottagare, datorer, datormjukvara, hårddiskar, datachip, mikrochip, tryckta kretskort och dess komponenter, modem, monitorer, kameror, telefaxapparater, fotokopiatorer, videobandspelare, high fidelity- anläggningar, stereoanläggningar, CD-spelare, diktafoner och dylikt (tung elektrisk utrustning, t.ex. ställverk, turbiner och generatorer o.d., ska inte anses vara elektronik);
- 6) Avskrivning efter reparation eller restaurering av en skadad artikel;
- 7) Förlust av elektroniskt registrerade data, utom kostnaden för tomma databärande medier;
- 8) Gods som du inte har tillstånd att förvara enligt villkoren i Avtalet;
- 9) Följder av krig, invasion, utländsk fiendes krigshandling (oavsett om krig har förklarats eller ej), inbördeskrig, uppror, revolution, revolt eller militär- eller statskupp eller beslagtagning eller nationalisering eller rekvisition eller förstörelse av eller skada på egendom genom regerings eller annan offentlig eller lokal myndighetsåtgärd eller beslut;
- 10) Följdskada eller indirekt skada till följd av skadeanmälan av förlust eller skada som härrör från en försäkrad risk;
- 11) Förlust eller skada till följd av:
 - a. joniserande strålning eller nedsmutsning genom radioaktivitet från kärnbränsle eller kärnavfall eller från förbränning av kärnbränsle,
 - b. de radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga eller kontaminerande egenskaper hos kärnkraftsinstallation eller reaktor eller en kärnteknisk komponent till den,
 - c. krigsvapen som använder kärnklyvning och/eller fusion eller annan likartad reaktion eller radioaktiv kraft eller materiel,
 - d. radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga eller kontaminerande egenskaper hos all radioaktiv materia. Undantagen i detta avsnitt (iv) omfattar inte andra radioaktiva isotoper än kärnbränsle, när sådana isotoper iordningställs, fraktas, lagras eller används för kommersiella, jordbrukstekniska, medicinska, vetenskapliga eller andra fredliga syften.
- 12) Förlust av eller skada från kemiskt, biologiskt, biokemiskt eller elektromagnetiskt vapen. Användande eller handhavande som ett medel för att tillfoga skada avseende datorsystem, datormjukvaruprogram, datavirus eller process eller annat elektroniskt system;
- 13) Förlust av eller skada på gods som du förvarar i Förrådet som direkt vållats av tryckvågor förorsakade av flygplan och andra flygande objekt som förflyttar sig med ljudets hastighet eller med överljudsfart;
- 14) Förlust av eller skada på gods i Förrådet, som vållats av eller som är följden av terrorismrelaterad(e) handling(ar) eller av person(er) som handlar av politiskt skäl.
- 15) CYBER
 - a. Uteslutande enligt paragraf c nedan, ska denna försäkring inte under några omständigheter täcka förlust, skada, ansvarsskyldighet eller kostnad som direkt eller indirekt orsakats eller som föranletts av eller som härrör från användning eller drift av dator, datorsystem, datorprogramvara, skadlig kod, datorvirus, datorprocess eller annat elektroniskt system som ett sätt att åsamka skada.
 - b. Enligt de villkor, begränsningar och undantag i den försäkring som denna klausul är tillägg till, ska den ersättning som annars är återvinningsbar enligt denna inte påverkas av användning eller drift av dator, datorsystem, datorprogramvara, datorprocess eller annat elektroniskt system, om sådan användning eller drift inte är ett sätt att åsamka skada.

- c. Om denna klausul skrivs in i försäkringar som gäller för risker för krig, inbördeskrig, revolution, uppror, resning eller därav föranledda inbördes oroligheter, eller fientliga handlingar av eller mot krigförande makt, eller terrorism eller varje person som handlar av politiska skäl, ska paragraf a inte syfta till att undanta förluster (vilka annars skulle omfattas) som härrör från användning av dator, datorsystem eller datorprogramvara eller annat elektroniskt system i uppskjutnings- och/eller styrsystem och/eller avfyrningsmekanism för vapen eller missiler.

16) SMITTSAM SJUKDOM

- a. alla förluster, ansvarsskyldigheter, kostnader eller utgifter som direkt härrör från överföring eller påstådd överföring av en smittsam sjukdom eller från rädsla för eller hot om en smittsam sjukdom;
- b. alla ansvarsskyldigheter, kostnader eller utgifter för att identifiera, sanera, dekontaminera, avlägsna, övervaka eller testa för en smittsam sjukdom;
- c. alla ansvarsskyldigheter eller förluster, kostnader eller utgifter som härrör från förlust av hyra, verksamhetsavbrott, marknadsförlust, försening eller annan indirekt ekonomisk förlust, oavsett hur den beskrivs, som ett resultat av en smittsam sjukdom eller rädsla för eller hot om en smittsam sjukdom.

Såsom det används i detta åtagande innebär en smittsam sjukdom alla sjukdomar, kända eller okända, som kan överföras genom ett ämne eller en agent från en organism till en annan organism där:

- a. ämnet eller agenten omfattar, men inte är begränsad till virus, bakterie, parasit eller annan organism eller någon variant eller mutation av något av föregående, oavsett om det anses vara levande eller inte, och
- b. metoden för överföring, oavsett direkt eller indirekt, omfattar men är inte begränsad till mänsklig beröring eller kontakt, luftburen överföring, överföring via kroppsvätskor, överföring till eller från eller via ett fast objekt eller yta eller vätska eller gas, och
- c. sjukdomen, ämnet eller agenten kan, genom att agera på egen hand eller tillsammans med andra samsjukligheter, tillstånd, genetiska känsligheter eller med det mänskliga immunsystemet, orsaka dödsfall, sjukdom eller kroppsskada eller tillfälligt eller permanent funktionsnedsätta fysisk eller mental hälsa eller negativt påverka värdet för eller säker användning av egendom av något slag.

Alla andra villkor, tillstånd och begränsningar av försäkringen förblir desamma.